

Cloopen 株式会社は、お客さま情報の機密性を保持するために細心の注意を払っており、プライバシー保護に関する弊社の規定をお客さまにご理解いただくことによって、よりよいサービスが提供できるものと考えています。

そのため、Cloopen 株式会社は、当社の提供するサービスにおける、お客さまについての個人情報を含むお客さま情報の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めています。

2018 年 10 月 1 日

Cloopen 株式会社

代表取締役社長（個人情報管理責任者）

郁 星星

1 個人情報の定義

- 1 本ポリシーにおける個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別に付けられた番号、記号その他の符号、画像もしくは音声によって当該個人を識別できる情報をいいます。
- 2 個人情報には、当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって当該個人を識別できる情報も含まれます。

2 個人情報の扱いに関する基本的な考え方

- 1 弊社および弊社の従業者（役員、従業員、派遣社員・契約社員等、弊社の業務に従事するすべての者をいいます）は、個人情報保護法等の関連法規および本プライバシーポリシーを厳格に運用し、情報の漏洩・改竄・紛失・不正入手等の防止に努めます。
- 2 収集した個人情報は、「4. 個人情報の利用目的」に挙げた範囲内で利用します。「8. 第三者に対する個人情報の開示」にある場合を除き、第三者に開示・提供することはありません。
- 3 収集した個人情報は正確かつ最新の状態で管理します。ただし、利用履歴を管理するため、過去情報についても保有をすることがあります
- 4 弊社は、個人情報が安全に管理されるよう、従業者に対する適切な監督を行います。また、すべての従業者に対し、個人情報の保護を徹底させるため、定期的に教育・指導を実施します。

3 個人情報の保護手段

- 1 個人情報の管理についての全体管理を外部に委託することはありません。
- 2 パートナー事業者と弊社との間の個人情報の保護については、弊社が当該事業者との間に結ぶ秘密保持契約に拠ります。
- 3 個人情報の通信・管理システムは、最新のセキュリティ機能を使用することによって、不

正侵入が極めて困難なものを用います。

4 個人情報の利用目的

1 弊社は、サービスの提供と改善、ならびに適正な販売促進活動のため、次の目的に沿って、お客さまの個人情報を収集・利用します。

- A サービスの提供および商品の販売
- B 前項に関する連絡
- C サービス管理業務に付随する質問・回答・通知
- D 月間利用料等の振替および代理店への手数料等の振込
- E サービスの改善および新サービス・新商品開発のための調査
- F 満足度・方針・嗜好等に関するアンケート調査
- G メールマガジン・ダイレクトメール・ファクシミリ等による各種案内の送付

2 弊社は、次の目的に沿って、協力会社・関連会社・パートナー事業者が保有する個人情報を収集・利用します。

- A サービスの遂行
- B サービス管理業務に付随する質問・回答・通知
- C 契約締結・取引先審査
- D 統計調査のため
- E 上記に付随・関連する業務

3 1. ～ 2. 以外の利用目的以外に個人情報を取り扱う場合は、予め本人の同意を得るものとします。

5 適正な取得および最小限原則

1 弊社は、個人情報・お客さま情報を適法かつ適正に取得し、偽りその他不正の手段によって取得しません。

2 弊社は、法令に定める場合を除き、予め本人の同意を得ることなく人種・信条・病歴等が含まれる要配慮個人情報を取得することはありません。

3 弊社が取得する個人情報は、「4. 個人情報の利用目的」に定める利用目的の達成のために必要かつ最小限のものに限られます。

4 弊社は、個人情報を取得する場合、本人に対し予めその利用目的を明示します。ただし、人の生命、身体または財産の保護のため緊急に必要な場合および法令に定めのある場合は、利用目的を開示しないことがあります。

6 ブラウザに関する注意事項

1 アクセスログ

弊社のウェブサイトへのアクセス情報は、アクセスログとして記録されます。アクセスログには、アクセス回線所有者のホスト名・IP アドレス・使用しているブラウザ・OS

の種類・アクセス日時などが含まれます。

2 クッキー(Cookie)

弊社では、サービスの向上およびその円滑な利用を目的としてクッキー(Cookie)と呼ばれる技術を利用しています。弊社はお客様のコンピュータに保存されたクッキーを取得し、前項に記述したアクセスログ、及び収集した行動履歴と 個人情報を紐付ける場合があります。また、弊社は、弊社が広告配信等を委託する第三者または当サイト以外のウェブページを経由し、お客様のコンピュータに保存されたクッキーを参照し、弊社商品の広告配信および宣伝などを行うことがあります。(クッキーは、サービス提供者のウェブサイトが、アクセス情報を記録する目的で利用者のコンピュータに送信するテキストファイルです。クッキーによってアクセス状況が記録され、提供者・利用者の双方にとってウェブサイトの利便性が向上するため、クッキーの使用は標準的なものとされています。お客さまは、ブラウザの設定により Cookie の使用・不使用を選択することができます)。

7 個人情報の開示等の請求に関して

1 弊社への問い合わせ履歴・利用履歴等がある方で、「開示等の請求」をご希望される方は、下記のお手続きにより開示のご請求をお願い申し上げます。必要書類到着後に、随時対応させていただきます

- ① privacy@cloopen.jp まで Email にてお問い合わせください
- ② お問い合わせ頂いた Email アドレス宛に、開示に必要な書類(以下、「必要書類」という)を電子データにて送付させていただきます
- ③ 必要書類を同封の上、下記住所に郵送によりご請求ください

宛先: Cloopen 株式会社個人情報問い合わせ窓口

住所: 〒170-0004

東京都豊島区北大塚2丁目15番地9号 ITY大塚ビル9階

2 ご本人様確認のため、当社にご提供いただいている個人情報のうち、ご本人確認可能な2項目程度(例:電話番号と生年月日等)の情報を当社からお問合せさせていただきます。なお、重要な個人情報と判断される場合は、以下の本人確認書類のいずれかの写しの送付をお願いする場合があります。

- ① 運転免許証
- ② パスポート
- ③ 住民基本台帳カード
- ④ 健康保険の被保険者証
- ⑤ その他本人確認できる公的書類

3 原則として、請求書記載のご本人様住所宛に書面(封書郵送)にてご回答申し上げます

す。

8 第三者に対する個人情報の開示

- 1 一部のオプションサービスに関する個人情報は、上記 3-2 の秘密保持契約に基づき、当該サービスの事業者提供します。
- 2 利用案内・請求書および商品の配送事業者には、お届け先の『氏名・住所・電話番号』を開示します。
- 3 弊社は、前二項および以下に該当する場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
 - A 本人の同意がある場合
 - B 第三者の生命・身体・財産の保護、または未成年者の健全な育成のために個人情報の開示が必要であると弊社が判断し、かつ、お客さまの同意を得ることが困難なとき
 - C 行政機関・司法機関から捜査または調査協力依頼を受けたとき
 - D その他、弊社が公共の福祉および安全の確保・維持に必要であると判断したとき
 - E 弊社に対し支払うべき料金の決済を行うために、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者が開示する場合
 - F 当社が行う業務の一部を第三者に委託する場合
 - G 当社が利用する決済機関から、然るべき手続きに基づいてお客さま情報に関する照会を受けたとき
 - H 当社の権利行使に必要な場合
 - I 通知及び弊社アンケート等の郵便物等を送付する場合。
 - J 弊社が自己又は第三者のマーケティング、その他の目的でプロファイリング等の分析に使用する場合
 - K 弊社が分社するとき、または然るべき事由によってその営業権の全部または一部を第三者に譲渡するとき(※分社・営業権譲渡にあたっては、実施の2ヵ月前迄に全ユーザーに対する事前通知を行います)
 - L 弊社が特定の目的に基づいて個人情報・お客さま情報の第三者提供を企図し、当該事案に関するお客さまの事前承諾が得られたとき
 - M 個人情報保護法その他の法令により認められた場合

9 匿名加工情報の取り扱い

- 1 弊社は、弊社が保有する個人情報・お客さま情報から匿名加工情報(特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工した情報)を作成し、サービスや広告等の利便性の向上、開発等の目的のために当該情報を利用または第三者へ提供することがあ

ります。

- 2 弊社は、匿名加工情報を作成する場合には、以下の対応を行います。
 - A 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
 - B 削除した情報や加工方法等の漏洩を防止するために適切な安全管理措置を講じること
 - C 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
 - D 匿名加工情報を元の個人情報の本人を識別するための行為を行うこと
- 3 弊社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。
- 4 弊社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者への提供方法は以下のとおりです。
 - A [項目]
 - ・性別
 - ・年代
 - ・業種／職種
 - ・住所(都道府県のみ)
 - ・ご利用年月
 - ・サービス利用状況／履歴
 - B [提供方法]
 - ・記録媒体による提供
 - ・電子メールによる提供
 - ・サーバへのアップロードによる提供

10 個人情報の保護に関する責任範囲

弊社のウェブサイトリンクが設定されている他のサイトにおける個人情報管理基準および内容は、弊社の管理権限外となります。管理権限外のウェブサイトにおいてお客さまが入力された情報について、弊社はその管理責任を負うことができません。

11 準拠法と合意管轄

- 1 弊社のウェブサイトへアクセスされたお客さま、および弊社は、いずれも日本の国内法および条例に拘束されます。
- 2 弊社とお客さまとの間に何らかの紛争が生じた場合、弊社は、誠意を以てお客さまとの協議に臨みます。協議が整わない場合は、弊社の本店所在地(東京都豊島区)を管轄する裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

12 本ポリシーの変更と通知手段

- 1 弊社は、本ポリシーの内容を予告なく変更することがあります。変更・追加部分および変更時期はこのページの附則に掲示いたします。ご利用にあたっては都度最新の内容

をご確認ください。

- 2 弊社は、個人情報の適正な取り扱いを実践するため、適宜本ポリシーの内容を変更することがあります。変更・追加部分および変更時期はこのページの附則に掲示いたします。ご利用にあたっては都度最新の内容をご確認ください。
- 3 本ポリシーの変更後、当社の提供するサービスを利用した場合、本ポリシーの変更に同意をしたものとみなします。